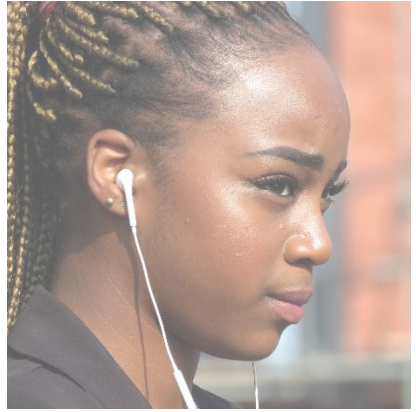
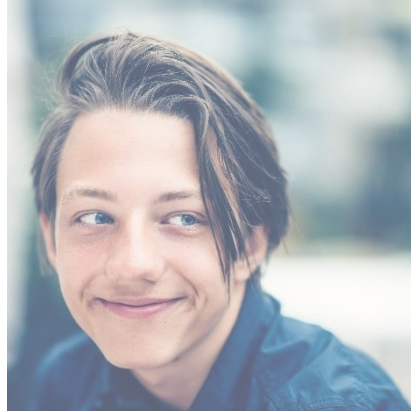


Thuisbegeleiding

Informatie voor jongeren



de cocon

JEUGDHULP AAN HUIS

Inhoud

Opvoeden en opgroeien, het is wel wat	3
Wat nu?.....	3
Over wat gaat de steun?	3
Concreet.....	4
Hoe zullen we samenwerken?	5
krachtgericht	5
netwerkgericht.....	5
Het plan.....	6
Met wie werken we samen?	10
Wat doen we met wat jij ons vertelt?	12
beroepsgeheim	12
Jouw rechten in de hulpverlening.....	13
vertrouwenspersoon	13
Het verslag	14
Jullie dossier	14
Ontevreden?	15
Contactgegevens	16
Vragen.....	17
Handige telefoonnummers	18
Notities	19

Opvoeden en opgroeien, het is wel wat

Opgroeien, dat is een hele uitdaging. Er gebeurt van alles en er gaat van alles om in je hoofd. Dat is heel **normaal**. Soms gebeuren er eens minder leuke dingen. Dat gebeurt bij **iedereen** wel eens. Toch kan het gebeuren dat er meer aan de hand is, en dat je er met je ouders even niet meer uit geraakt.

Wat

Een begeleider* van De Cocon komt jullie thuis ondersteunen. **Veiligheid** voor alle gezinsleden is hierbij belangrijk. We zoeken **samen** uit wat er aan de hand is, welke hulp jullie nodig hebben en hoe jullie de uitdagingen zullen aanpakken. Het doel is dat jullie er als gezin sterker uit komen.

Over wat gaat de steun?

Onze steun gaat over **opvoeden** en **opgroeien**. De begeleider kan met veel zaken helpen. Enkele voorbeelden zijn: omgaan met jouw gevoelens, contact maken met belangrijke mensen uit jouw omgeving, leren ruzies oplossen, met geld omgaan, helpen met school, praktische zaken, werk, wonen, vrije tijd, andere hulpinstanties inschakelen, en nog veel meer.

*De begeleider kan een man of een vrouw zijn. Voor het leesgemak gebruiken we in deze brochure 'begeleider'.

Concreet

Wat? Thuisbegeleiding (TB)

Waar? bij jullie thuis of in een
andere vertrouwde omgeving

Voor voor het hele gezin

Wanneer? de eerste 4 weken 2 keer per week,
daarna minstens 1 keer per week

Duur van een bezoek? 1,5 uur tot 2 uren
per huisbezoek

Duur van begeleiding? 9 maanden

Naam begeleider?

Gsm-nummer:

Hoe zullen we samenwerken?

krachtgericht

Jullie bekijken samen met de begeleider wat de uitdagingen en de krachten zijn van jullie gezin. Hierbij kijken we ook naar wat **goed** gaat, om met deze **sterktes** de uitdagingen aan te pakken. Jullie zullen tijdens de afspraken met de begeleider veel zaken **leren** en **oefenen** zodat jullie in de toekomst beter met elkaar en met andere zaken kunnen omgaan. Zo zullen jullie **sterker** worden als gezin.

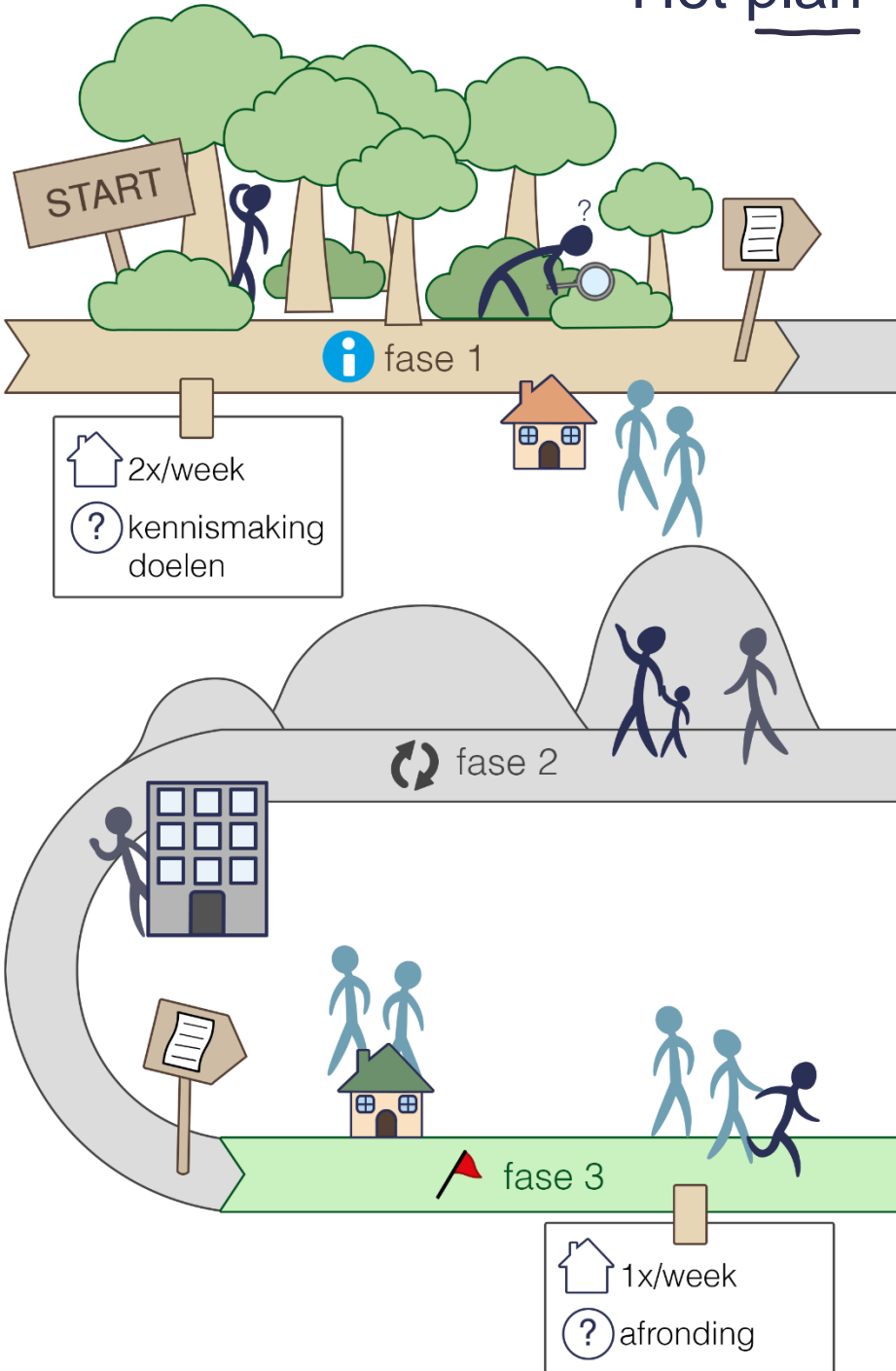
netwerkgericht

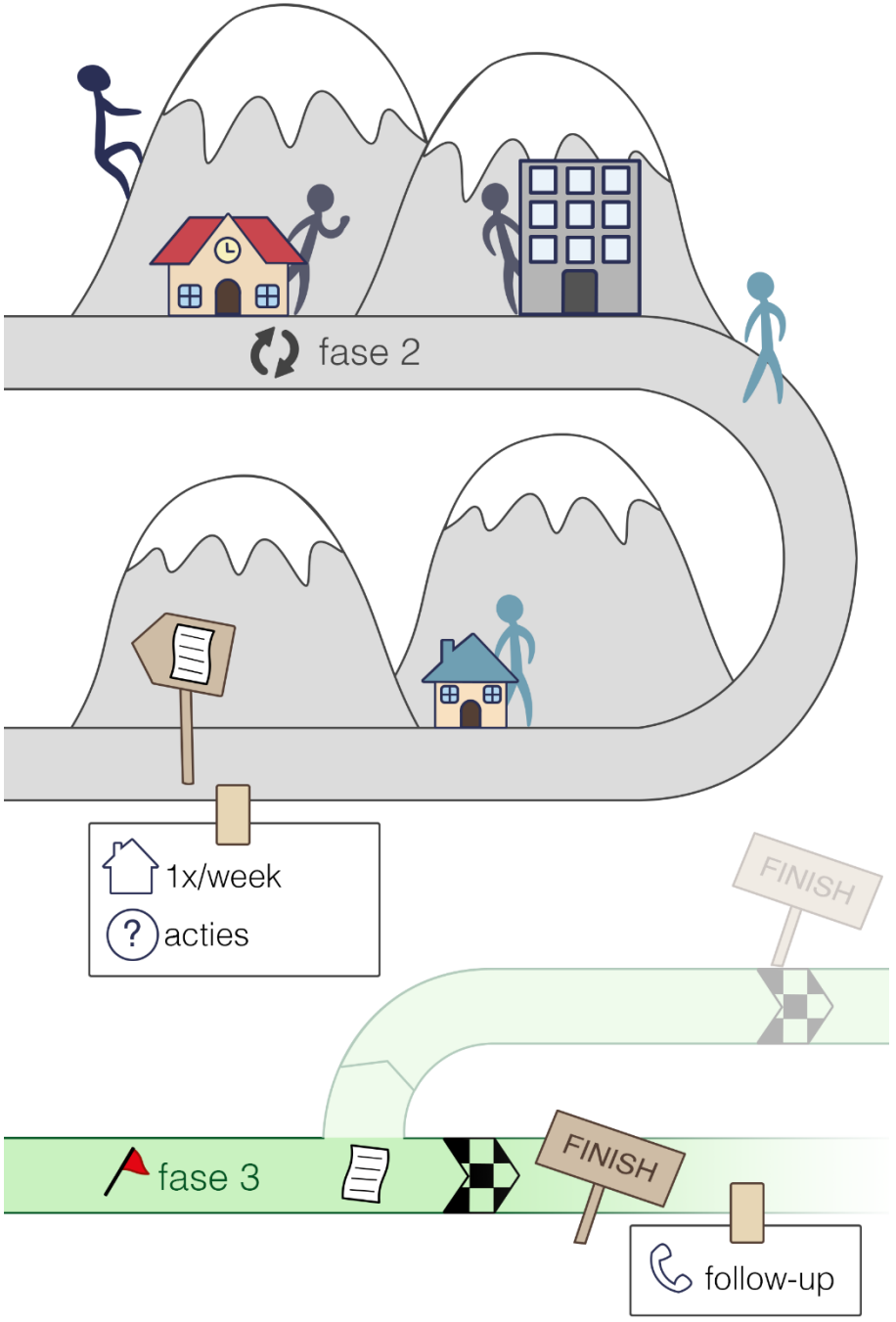
Jullie zullen ook veel werken aan de **relaties** met jullie **sociale netwerk**. Jouw sociale netwerk zijn **mensen waarop je kunt rekenen in je leven**, voor allerlei mogelijke zaken: iemand aan wie je zaken kunt vertellen, een schouder om op te huilden, iemand die helpt bij praktische of financiële zaken, iemand die informatie geeft enzovoort. Dit kan eender wie zijn: familie, vrienden, burens, hulpinstanties, enzovoort.

goed om te weten

- Jouw mening is **even belangrijk** als die van je ouders
- Jouw begeleider heeft **beroepsgeheim**. Meer informatie vind je wat verder.

Het plan







Fase 1: De informatiefase

Kennismaking: We leren elkaar kennen en we zetten alles op een rijtje: wat zijn jullie sterktes? Wat zijn de uitdagingen? Wie is jullie netwerk?



Doelen: Rekening houdend met de verwachtingen van de aanmelder bepalen we samen de **doelen**. Daarnaast bepalen we **acties** om deze doelen te bereiken en **wie** jullie hierbij kan helpen.



Begindatum:

Hoe lang duurt deze fase? 1 maand



Wanneer komt de begeleider? 2 keer per week



Verslag 1: Handelingsplan

Wanneer: na 28 dagen



Fase 2: De veranderingsfase



Acties: In deze fase gaan jullie **actief** aan de slag met de doelen. We bespreken telkens de vooruitgang en we passen aan waar nodig.



Begindatum:

Hoe lang duurt deze fase? 6 maanden



Wanneer komt de begeleider? 1 keer per week



Verslag1: Evolutieverslag

Wanneer: na 4 maanden



Verslag 2: Tussentijds evolutieverslag

Wanneer: na 7 maanden



Fase 3: De afrondingsfase



- We blijven gefocust op het behalen van de **doelen**. We denken in deze fase ook samen na over hoe jullie na de begeleiding verder kunnen in het leven met de steun van jullie sociale netwerk.
- Verlenging van de begeleiding? Na gezamenlijk overleg kan er beslist worden om nog drie maanden verder te werken aan het activeren van het sociale netwerk.



Begindatum:

Hoe lang duurt deze fase? 2 maanden



Wanneer komt de begeleider? 1 keer per week



Verslag: Transitieverslag

Wanneer: na 9 maanden



Verslag: Eindverslag

Wanneer: na 9 maanden of na 12 maanden



Follow up



De begeleider neemt telefonisch contact op met jullie om te horen hoe het gaat.



Wanneer: 6 weken na het einde van de begeleiding

Met wie werken we samen?

De persoon van De Cocon die jullie steunt, is de **begeleider**. We noemen hem of haar soms ook wel een **contextbegeleider**, **gezinsbegeleider** of **gezinsmedewerker**.

De begeleider werkt in een **team** met andere begeleiders. Zij vragen elkaar soms om advies.

De begeleider heeft een **werkbegeleider**. Bij deze persoon kan de begeleider altijd terecht met vragen. De werkbegeleider volgt jullie volledige begeleiding mee, en zal meekomen op een gesprek bij jullie.

Daarnaast heeft het team waarin de begeleider werkt, ook een **coördinator**. Dat is de verantwoordelijke van de begeleider.

De hulpverlener die jullie heeft doorverwezen naar ons, noemen we de **aanmelder** of **verwijzer**.

Als je bij ons terechtgekomen bent via het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) of de jeugdrechtbank, dan hebben jullie naast een begeleider ook een **consulent**. Een consulent is een persoon van het OCJ of de jeugdrechtbank. Wij zijn verplicht de consulent op de hoogte te houden van de begeleiding. Hij of zij zal de begeleiding dus ook mee opvolgen.

Het kan ook zijn dat jullie bij ons terechtgekomen zijn via een andere hulpverlener van bijvoorbeeld het CLB, CAW, OCMW enzovoort. Deze persoon zal indien mogelijk het eerste gesprek samen met De Cocon bijwonen, en de begeleiding blijven opvolgen.

Het kan gebeuren dat de begeleider ook contact opneemt met andere diensten (OCMW, school, CLB, CAW, ...) om **informatie** te verzamelen of om **samen te werken**. Hiervoor wordt altijd jullie **toestemming** gevraagd.

In heel **uitzonderlijke** situaties kan de begeleider toch bepaalde informatie aan bepaalde diensten geven zonder jullie toestemming. Jullie worden hier wel **altijd** van op de hoogte gebracht. Dat kan gebeuren in volgende situaties:

- Bij een medisch noodgeval
- Als iemand ernstig bedreigd wordt
- Bij kindermishandeling of kinderverwaarlozing
- Wanneer de consulent of de jeugdrechter dat vraagt

Wat doen we met wat jij ons vertelt?

beroepsgeheim

Om je te kunnen helpen vinden wij het belangrijk om **informatie** van jou te krijgen. Wat jij ons vertelt, valt onder het beroepsgeheim. Al onze medewerkers moeten zich houden aan het beroepsgeheim.

Wat is beroepsgeheim?

Beroepsgeheim betekent dat we niets over jou en jouw gezin mogen vertellen aan anderen zonder jouw toestemming (tenzij de veiligheid in het gedrang komt).

Wat als ik iets wil vertellen, maar niet aan iedereen in het gezin?

Het is altijd mogelijk om eens apart te praten met de begeleider, als je niet meteen alles aan jouw gezin wilt vertellen.

Privacywet

De Cocon vindt privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens heel belangrijk. Wij houden ons aan alle wetgeving en regelgeving hierover. Wij hebben een privacyreglement en een privacyverklaring. Beiden kan je terugvinden op onze website.

Jouw rechten in de hulpverlening

De begeleiding die wij aan jullie zullen geven, is een vorm van **hulpverlening**. Zowel jij als je ouders hebben **rechten** tijdens de hulpverlening. Zolang je geen 18 jaar bent, ben je **minderjarig**. Maar ook als minderjarige heb je rechten. Je hebt bijvoorbeeld recht op **informatie** en **inspraak**. Dat betekent dat we je altijd zullen vertellen wat we doen, dat je je mening mag geven, dat je mag meepraten en mee beslissen over de ondersteuning die je krijgt.

vertrouwenspersoon Iedereen die jeugdhulp krijgt heeft recht op een **vertrouwenspersoon** of **steunfiguur**. Dat is iemand die jij vertrouwt, en die jou kan steunen bij de begeleiding. Het verschil tussen beide vind je op onze website. Ook de begeleider kan hier meer informatie over geven.

Het verslag

Tijdens de begeleiding zal de begeleider vaak een verslag schrijven. In zo'n verslag staat hoe de begeleiding verloopt. Deze verslagen zullen altijd aan jullie getoond worden. We bespreken ze dan samen. Jullie krijgen ook telkens een exemplaar.

Jullie dossier

Er wordt een dossier bijgehouden over jou en jouw gezin. Die staat op jouw naam, of op de naam van jouw broer of zus. Bij ons is een dossier een map (van papier of op de computer) waarin nuttige **informatie** (bv. contactgegevens) zit over jou, je ouders en iedereen die belangrijk is voor jou. Ook de verslagen die we schrijven, zitten erin. Jij mag altijd vragen aan de begeleider om het dossier in te kijken. We bewaren jouw dossier tot jij de leeftijd van 35 jaar hebt bereikt.

Ontevreden?

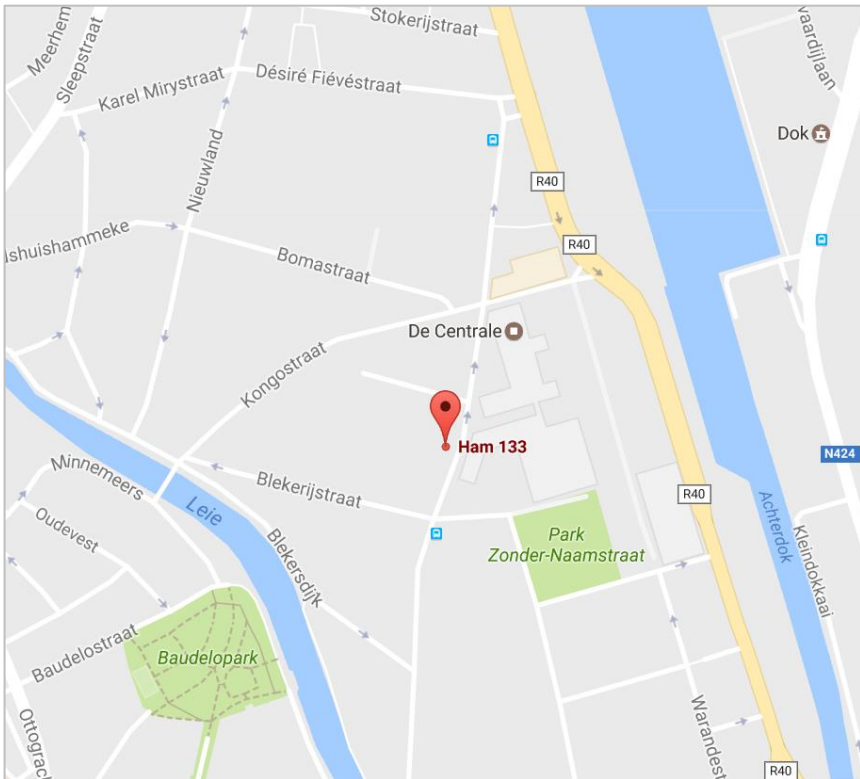
- Als je ontevreden bent over de begeleiding, praat er dan over met je **begeleider** van De Cocon.
- Als jullie samen geen oplossing vinden, dan kan je terecht bij de **coördinator**, Anouk Pieters
 - Je kan ze telefonisch bereiken op het nummer: 0499 51 24 36
 - Je kan ze via e-mail bereiken op: Anouk.Pieters@decocon.be
 - Je kan ze schriftelijk een brief sturen naar: Ham 133, 9000 Gent
- Je kan ook een **klacht** indienen. Dit kan via schrijven naar de directeur (Ham 133, 9000 Gent), via **mail** naar feedback@decocon.be of mondeling. Informatie over onze klachtenprocedure kan je vinden op de website 'decocon.be' bij 'veel gestelde vragen'.
- Met vragen of klachten kan je ook terecht bij **Opgroeipunt**: 078 170 000.

Wat is Opgroeipunt?

Dat is het centrale meldpunt van het Agentschap Opgroeien.

Meer info op: www.opgroeien.be/opgroeipunt

Contactgegevens



De Cocon, jeugdhulp aan huis vzw **Dienst Contextbegeleiding & hoofdzetel**

🏠 Ham 133, 9000 Gent

☎ 09 222 30 73

fax. 09 330 56 01

🌐 www.decocon.be

Vragen

Heb je een vraag over onze hulpverlening? Je kunt uiteraard altijd terecht bij jouw **begeleider**. We hebben ook een **website** waarop we al zo veel mogelijk vragen proberen te beantwoorden. Deze vind je bij '*Veelgestelde vragen*'.



Scan deze QR-code met de camera van jouw smartphone. Deze brengt je meteen naar onze website. Of typ in een browser:
www.decocon.be

Schrijf hier alvast je vragen op:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Handige telefoonnummers

naam	nummer	info
Tele-onthaal (luisterlijn)	106	gratis, anoniem, 24/24
Ziekenwagen, brandweer, CO-vergiftiging	112	gratis, 24/24
Politie	101	gratis, 24/24
Druglijn	078 15 10 20	anoniem, gratis via Skype
Antigifcentrum	070 245 245	gratis, 24/24
Brandwonden- centrum Gent	09 332 34 90	24/24
Child Focus	116 000	gratis, 24/24
SOS nuchterheid	09 330 35 25	24/24
Stop it Now!	0800 200 50	gratis, anoniem
Hulplijn voor misbruik, en geweld en kinder- mishandeling	1712	gratis, anoniem
Zelfmoord- preventie	1813	gratis, anoniem, 24/24




Notities

A series of 28 horizontal dotted lines for taking notes.



de cocon
JEUGDHULP AAN HUIS



-  @De_Cocon_vzw
-  @decoconjeugdhulp
-  @DeCocon.JeugdhulpaanHuis